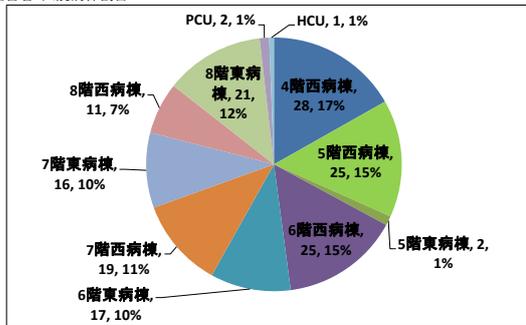
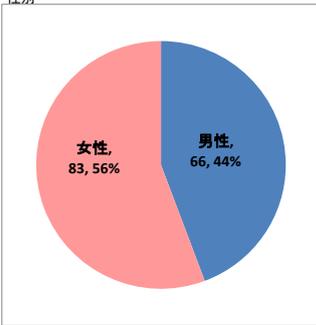


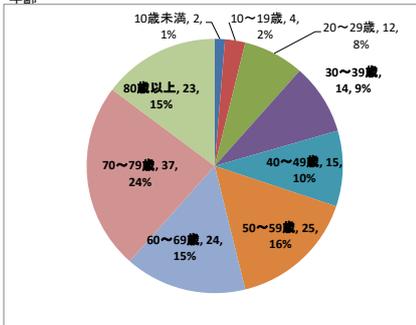
回答者・入院病棟割合



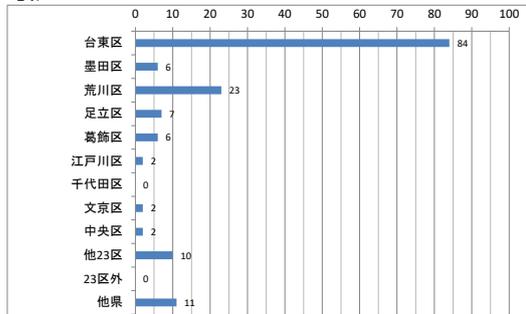
性別



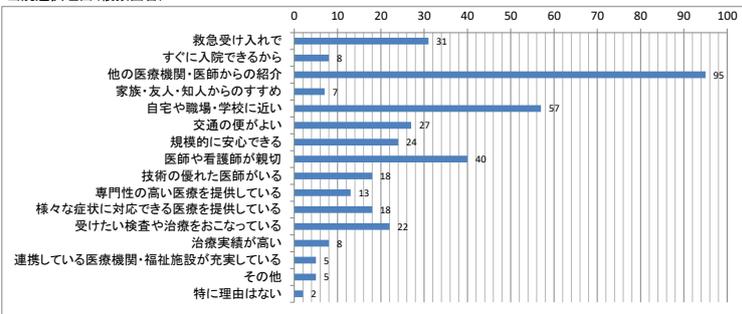
年齢



地域

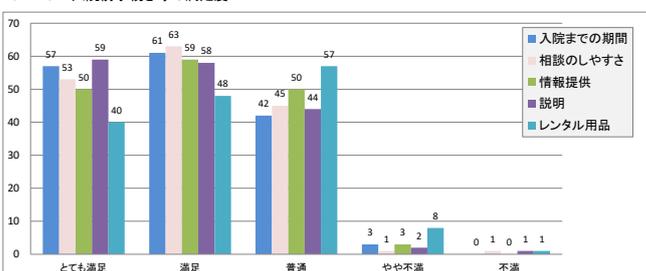


当院選択理由(複数回答)



【全病棟・合計】

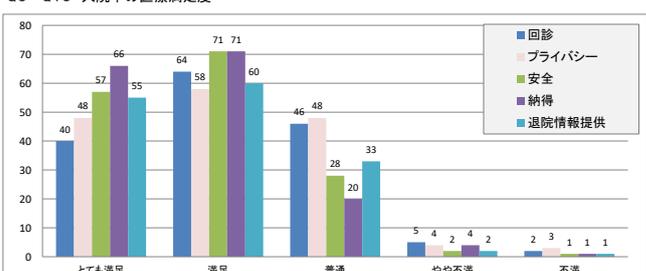
Q1～Q5 入院前手続き等の満足度



入院前手続き等の総合評価

ランク	入院までの期間		相談		情報提供		説明		レンタル用品	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	57	285	53	265	50	250	59	295	40	200
4・満足	61	244	63	252	59	236	58	232	48	192
3・普通	42	126	45	135	50	150	44	132	57	171
2・やや不満	3	6	1	2	3	6	2	4	8	16
1・不満	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1
合計値	163	661	163	655	162	642	164	664	154	580
平均評価		4.1		4.0		4.0		4.0		3.9

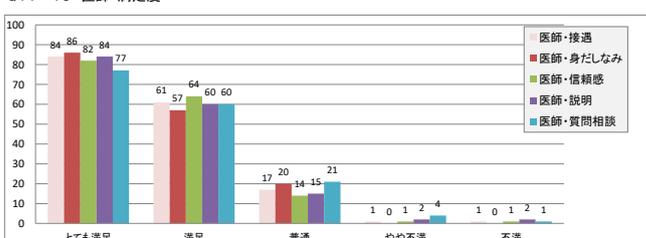
Q6～Q10 入院中の医療満足度



入院中の医療等の総合評価

ランク	回診		プライバシー		安全		納得		退院情報提供	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	40	200	48	240	57	285	66	330	55	275
4・満足	64	256	58	232	71	284	71	284	60	240
3・普通	46	138	48	144	28	84	20	60	33	99
2・やや不満	5	10	4	8	2	4	4	8	2	4
1・不満	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1
合計値	157	606	161	627	159	658	162	683	151	619
平均評価		3.9		3.9		4.1		4.2		4.1

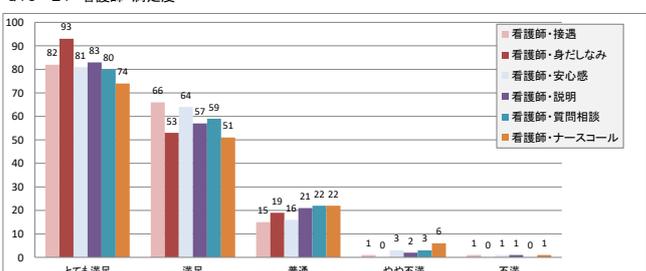
Q11～15 医師・満足度



医師・総合評価

ランク	接遇		身だしなみ		信頼感		説明		質問相談	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	84	420	86	430	82	410	84	420	77	385
4・満足	61	244	57	228	64	256	60	240	60	240
3・普通	17	51	20	60	14	42	15	45	21	63
2・やや不満	1	2	0	0	1	2	2	4	4	8
1・不満	1	1	0	0	1	1	2	2	1	1
合計値	164	718	163	718	162	711	163	711	163	697
平均評価		3.9		4.4		4.4		4.4		4.3

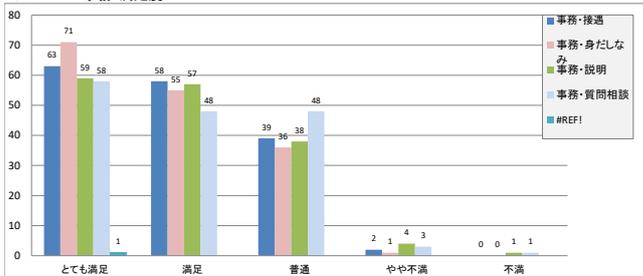
Q16～21 看護師・満足度



看護師・総合評価

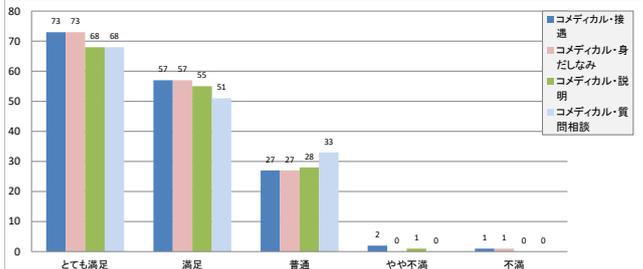
ランク	接遇		身だしなみ		安心感		説明		質問相談		ナースコール	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	82	410	93	465	81	405	83	415	80	400	74	370
4・満足	66	264	53	212	64	256	57	228	59	236	51	204
3・普通	15	45	19	57	16	48	21	63	22	66	22	66
2・やや不満	1	2	0	0	3	6	2	4	3	6	6	12
1・不満	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1
合計値	165	722	165	734	165	716	164	711	164	708	154	653
平均評価		4.4		4.4		4.3		4.3		4.3		4.2

Q22~25 事務・満足度



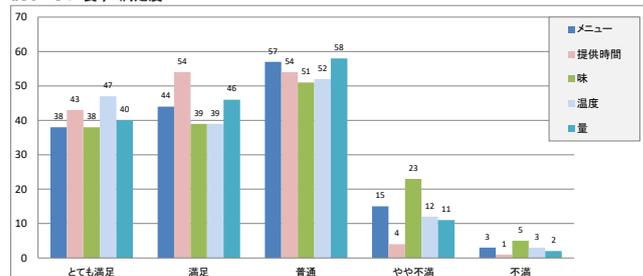
ランク	接客		身だしなみ		制度		説明	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	63	315	71	355	59	295	58	290
4・満足	58	232	55	220	57	228	48	192
3・普通	39	117	36	108	38	114	48	144
2・やや不満	2	4	1	2	4	8	3	6
1・不満	0	0	0	0	1	1	1	1
合計値	162	668	163	685	159	646	158	633
平均評価		4.1		4.2		4.1		4.0

Q26~29 コメ・満足度



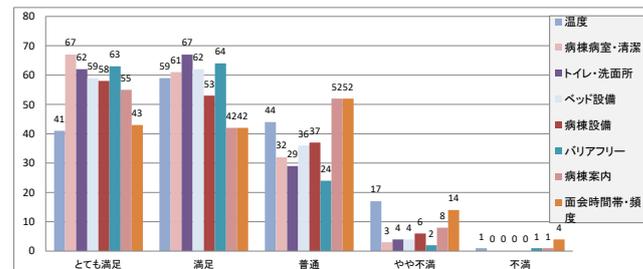
ランク	接客		身だしなみ		制度		説明	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	73	365	73	365	68	340	68	340
4・満足	57	228	57	228	55	220	51	204
3・普通	27	81	27	81	28	84	33	99
2・やや不満	2	4	0	0	1	2	0	0
1・不満	1	1	1	1	0	0	0	0
合計値	160	679	158	675	152	646	152	643
平均評価		4.2		4.3		4.3		4.2

Q30~34 食事・満足度



ランク	メニュー		提供時間		味		温度		量	
	カウント	点数								
5・とても満足	38	190	43	215	38	190	47	235	40	200
4・満足	44	176	54	216	39	156	39	156	46	184
3・普通	57	171	54	162	51	153	52	156	58	174
2・やや不満	15	30	4	8	23	46	12	24	11	22
1・不満	3	3	1	1	5	3	3	2	2	2
合計値	157	570	156	602	156	550	153	574	157	582
平均評価		3.6		3.9		3.5		3.8		3.7

Q35~42 病院施設・満足度



ランク	温度		清潔		トイレ・洗面所		ベッド		設備		バリアフリー		病棟案内		面会	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	41	205	67	335	62	310	59	295	58	290	63	315	55	275	43	215
4・満足	59	236	61	244	67	268	62	248	53	212	64	256	42	168	42	168
3・普通	44	132	32	96	29	87	36	108	37	111	24	72	52	156	52	156
2・やや不満	17	34	3	6	4	8	4	8	6	12	2	4	8	16	14	28
1・不満	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	4
合計値	162	608	163	681	162	673	161	659	154	625	154	648	158	616	155	571
平均評価		3.8		4.2		4.2		4.1		4.1		4.2		3.9		3.7

