

2024年度入院患者様満足度アンケート調査(全病棟)集計結果

④入院病棟

No	カウント
1 4階西病棟	28
2 5階西病棟	25
3 5階東病棟	2
4 6階西病棟	25
5 6階東病棟	17
6 7階西病棟	19
7 7階東病棟	16
8 8階西病棟	11
9 8階東病棟	21
10 PCU	2
11 HCU	1
12 無記入	0
合計	167

①性別

No	カウント
1 男性	66
2 女性	83
合計	149

②年齢

No	カウント
1 10歳未満	2
2 10～19歳	4
3 20～29歳	12
4 30～39歳	14
5 40～49歳	15
6 50～59歳	25
7 60～69歳	24
8 70～79歳	37
9 80歳以上	23
合計	156

③お住まい

No	カウント
1 台東区	84
2 墨田区	6
3 荒川区	23
4 足立区	7
5 葛飾区	6
6 江戸川区	2
7 千代田区	0
8 文京区	2
9 中央区	2
10 他23区	10
11 23区外	0
12 他県	11
合計	153

⑤当院を選ばれた理由をお答えください。

No	カウント
1 救急受け入れで	31
2 すぐに入院できるから	8
3 他の医療機関・医師からの紹介	95
4 家族・友人・知人からのすすめ	7
5 自宅や職場・学校に近い	57
6 交通の便がよい	27
7 規模的に安心できる	24
8 医師や看護師が親切	40
9 技術の優れた医師がいる	18
10 専門性の高い医療を提供している	13
11 様々な症状に対応できる医療を提供している	18
12 受けたい検査や治療をおこなっている	22
13 治療実績が高い	8
14 連携している医療機関・福祉施設が充実している	5
15 その他	5
16 特に理由はない	2

Q1.入院までの期間				入院までの期間	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	57	5	285	34.97%
4	満足	61	4	244	37.42%
3	普通	42	3	126	25.77%
2	やや不満	3	2	6	1.84%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		163	4.1	661	100%

Q2.入院前の不安や決まりごとの相談のしやすさ				相談のしやすさ	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	53	5	265	32.52%
4	満足	63	4	252	38.65%
3	普通	45	3	135	27.61%
2	やや不満	1	2	2	0.61%
1	不満	1	1	1	0.61%
平均		163	4.0	655	100%

Q3.入院生活への疑問に対する情報提供				情報提供	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	50	5	250	30.86%
4	満足	59	4	236	36.42%
3	普通	50	3	150	30.86%
2	やや不満	3	2	6	1.85%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		162	4.0	642	100%

Q4.入院前の書類の説明のわかりやすさ				説明	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	59	5	295	35.98%
4	満足	58	4	232	35.37%
3	普通	44	3	132	26.83%
2	やや不満	2	2	4	1.22%
1	不満	1	1	1	0.61%
平均		164	4.0	664	100%

Q5.レンタル用品の品揃えや価格				レンタル用品	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	40	5	200	25.97%
4	満足	48	4	192	31.17%
3	普通	57	3	171	37.01%
2	やや不満	8	2	16	5.19%
1	不満	1	1	1	0.65%
平均		154	3.8	580	100%

Q6.回診時間、回診にかかる時間の適切さ				回診	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	40	5	200	25.48%
4	満足	64	4	256	40.76%
3	普通	46	3	138	29.30%
2	やや不満	5	2	10	3.18%
1	不満	2	1	2	1.27%
平均		157	3.9	606	100%

Q7.病棟・病室でのプライバシーへの配慮				プライバシー	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	48	5	240	29.81%
4	満足	58	4	232	36.02%
3	普通	48	3	144	29.81%
2	やや不満	4	2	8	2.48%
1	不満	3	1	3	1.86%
平均		161	3.9	627	100%

Q8.安全な医療サービスが行われている				安全	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	57	5	285	35.85%
4	満足	71	4	284	44.65%
3	普通	28	3	84	17.61%
2	やや不満	2	2	4	1.26%
1	不満	1	1	1	0.63%
平均		159	4.1	658	100%

Q9.納得して治療を受けることができた				納得	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	66	5	330	40.74%
4	満足	71	4	284	43.83%
3	普通	20	3	60	12.35%
2	やや不満	4	2	8	2.47%
1	不満	1	1	1	0.62%
平均		162	4.2	683	100%

Q10.退院に向けた情報提供・手続き				退院情報提供	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	55	5	275	36.42%
4	満足	60	4	240	39.74%
3	普通	33	3	99	21.85%
2	やや不満	2	2	4	1.32%
1	不満	1	1	1	0.66%
平均		151	4.1	619	100%

Q11.医師の言葉遣いや態度				医師・接遇	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	84	5	420	51.22%
4	満足	61	4	244	37.20%
3	普通	17	3	51	10.37%
2	やや不満	1	2	2	0.61%
1	不満	1	1	1	0.61%
平均		164	4.4	718	100%

Q12.医師の身だしなみ				医師・身だしなみ	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	86	5	430	52.76%
4	満足	57	4	228	34.97%
3	普通	20	3	60	12.27%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		163	4.4	718	100%

Q13.医師の診断、処置などへの信頼感				医師・信頼感	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	82	5	410	50.62%
4	満足	64	4	256	39.51%
3	普通	14	3	42	8.64%
2	やや不満	1	2	2	0.62%
1	不満	1	1	1	0.62%
平均		162	4.4	711	100%

Q14.診察内容についてわかりやすい説明を受けた				医師・説明	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	84	5	420	51.53%
4	満足	60	4	240	36.81%
3	普通	15	3	45	9.20%
2	やや不満	2	2	4	1.23%
1	不満	2	1	2	1.23%
平均		163	4.4	711	100%

Q15.医師への質問や相談のしやすさ				医師・質問相談	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	77	5	385	47.24%
4	満足	60	4	240	36.81%
3	普通	21	3	63	12.88%
2	やや不満	4	2	8	2.45%
1	不満	1	1	1	0.61%
平均		163	4.3	697	100%

Q16.看護師の言葉遣いや態度				看護師・接遇	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	82	5	410	49.70%
4	満足	66	4	264	40.00%
3	普通	15	3	45	9.09%
2	やや不満	1	2	2	0.61%
1	不満	1	1	1	0.61%
平均		165	4.4	722	100%

Q17.看護師の身だしなみ				看護師・身だしなみ	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	93	5	465	56.36%
4	満足	53	4	212	32.12%
3	普通	19	3	57	11.52%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		165	4.4	734	100%

Q18.看護の技術や方法に対する安心感				看護師・安心感	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	81	5	405	49.09%
4	満足	64	4	256	38.79%
3	普通	16	3	48	9.70%
2	やや不満	3	2	6	1.82%
1	不満	1	1	1	0.61%
平均		165	4.3	716	100%

Q19.診察や検査についてわかりやすい説明を受けた				看護師・説明	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	83	5	415	50.61%
4	満足	57	4	228	34.76%
3	普通	21	3	63	12.80%
2	やや不満	2	2	4	1.22%
1	不満	1	1	1	0.61%
平均		164	4.3	711	100%

Q20.看護師への質問や相談のしやすさ				看護師・質問相談	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	ある	80	5	400	48.78%
4	満足	59	4	236	35.98%
3	普通	22	3	66	13.41%
2	やや不満	3	2	6	1.83%
1	ない	0	1	0	0.00%
平均		164	4.3	708	100%

Q21.看護師のナースコールへの対応				看護師・ナースコール	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	74	5	370	48.05%
4	満足	51	4	204	33.12%
3	普通	22	3	66	14.29%
2	やや不満	6	2	12	3.90%
1	不満	1	1	1	0.65%
平均		154	4.2	653	100%

Q22 事務の言葉遣いや態度				事務・接客	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	63	5	315	38.89%
4	満足	58	4	232	35.80%
3	普通	39	3	117	24.07%
2	やや不満	2	2	4	1.23%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		162	4.1	668	100%

Q23 事務の身だしなみ				事務・身だしなみ	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	71	5	355	43.56%
4	満足	55	4	220	33.74%
3	普通	38	3	108	22.09%
2	やや不満	1	2	2	0.61%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		163	4.2	685	100%

Q24 受付や会計についてわかりやすい説明を受けた				事務・説明	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	59	5	295	37.11%
4	満足	57	4	228	35.85%
3	普通	38	3	114	23.90%
2	やや不満	4	2	8	2.52%
1	不満	1	1	1	0.63%
平均		159	4.1	646	100%

Q25 事務への質問や相談のしやすさ				事務・質問相談	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	58	5	290	36.71%
4	満足	48	4	192	30.38%
3	普通	48	3	144	30.38%
2	やや不満	3	2	6	1.90%
1	不満	1	1	1	0.63%
平均		158	4.0	633	100%

Q26 コメディカル・スタッフの言葉遣いや態度				コメディカル・接客	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	73	5	365	45.63%
4	満足	57	4	228	35.63%
3	普通	27	3	81	16.88%
2	やや不満	2	2	4	1.25%
1	不満	1	1	1	0.63%
平均		160	4.2	679	100%

Q27 コメディカル・スタッフの身だしなみ				コメディカル・身だしなみ	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	73	5	365	46.20%
4	満足	57	4	228	36.08%
3	普通	27	3	81	17.09%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	1	1	1	0.63%
平均		158	4.3	675	100%

Q28 コメディカル・スタッフから分かりやすい説明を受けた				コメディカル・説明	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	68	5	340	44.74%
4	満足	55	4	220	36.18%
3	普通	28	3	84	18.42%
2	やや不満	1	2	2	0.66%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		152	4.3	646	100%

Q29 コメディカル・スタッフの質問や相談のしやすさ				コメディカル・質問相談	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	68	5	340	44.74%
4	満足	51	4	204	33.55%
3	普通	33	3	99	21.71%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		152	4.2	643	100%

Q30 食事のメニューについて				メニュー	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	38	5	190	24.20%
4	満足	44	4	176	28.03%
3	普通	57	3	171	36.31%
2	やや不満	15	2	30	9.56%
1	不満	3	1	3	1.91%
平均		157	3.6	570	100%

Q31 食事の提供時間について				提供時間	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	43	5	215	27.56%
4	満足	54	4	216	34.62%
3	普通	54	3	162	34.62%
2	やや不満	4	2	8	2.56%
1	不満	1	1	1	0.64%
平均		156	3.9	602	100%

Q32 食事の味について				味	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	38	5	190	24.36%
4	満足	39	4	156	25.00%
3	普通	51	3	153	32.69%
2	やや不満	23	2	46	14.74%
1	不満	5	1	5	3.21%
平均		156	3.5	550	100%

Q33 食事の温度について				温度	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	47	5	235	30.72%
4	満足	39	4	156	25.49%
3	普通	52	3	156	33.99%
2	やや不満	12	2	24	7.84%
1	不満	3	1	3	1.96%
平均		153	3.8	574	100%

Q34 食事の量について				量	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	40	5	200	25.48%
4	満足	46	4	184	29.30%
3	普通	58	3	174	36.94%
2	やや不満	11	2	22	7.01%
1	不満	2	1	2	1.27%
平均		157	3.7	582	100%

Q35.病棟および病室の温度調整				病棟病室・温度調整	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	41	5	205	25.31%
4	満足	59	4	236	36.42%
3	普通	44	3	132	27.16%
2	やや不満	17	2	34	10.49%
1	不満	1	1	1	0.62%
平均		162	3.8	608	100%

Q36.病棟および病室の整理整頓、清掃状況				病棟病室・清潔	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	67	5	335	41.10%
4	満足	61	4	244	37.42%
3	普通	32	3	96	19.63%
2	やや不満	3	2	6	1.84%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		163	4.2	681	100%

Q37.トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ				トイレ・洗面所	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	62	5	310	38.27%
4	満足	67	4	268	41.36%
3	普通	29	3	87	17.90%
2	やや不満	4	2	8	2.47%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		162	4.2	673	100%

Q38.ベッド・寝具・ベッド周りの設備				ベッド設備	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	59	5	295	36.65%
4	満足	62	4	248	38.51%
3	普通	36	3	108	22.36%
2	やや不満	4	2	8	2.48%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		161	4.1	659	100%

Q39.病棟設備(浴室・Wi-Fi・食堂・売店・自動販売機等)の利用				病棟設備	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	58	5	290	37.66%
4	満足	53	4	212	34.42%
3	普通	37	3	111	24.03%
2	やや不満	6	2	12	3.90%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		154	4.1	625	100%

Q40.段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮				バリアフリー	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	63	5	315	40.91%
4	満足	64	4	256	41.56%
3	普通	24	3	72	15.58%
2	やや不満	2	2	4	1.30%
1	不満	1	1	1	0.65%
平均		154	4.2	648	100%

Q41.病棟案内表示のわかりやすさ				病棟案内表示	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	55	5	275	34.81%
4	満足	42	4	168	26.58%
3	普通	52	3	156	32.91%
2	やや不満	8	2	16	5.06%
1	不満	1	1	1	0.63%
平均		158	3.9	616	100%

Q42.面会の時間帯・頻度				面会時間帯・頻度	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	43	5	215	27.74%
4	満足	42	4	168	27.10%
3	普通	52	3	156	33.55%
2	やや不満	14	2	28	9.03%
1	不満	4	1	4	2.58%
平均		155	3.7	571	100%

Q43.全体として当院に満足していますか？				当院への全体的満足度	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	59	5	295	37.11%
4	満足	85	4	340	53.46%
3	普通	11	3	33	6.92%
2	やや不満	2	2	4	1.26%
1	不満	2	1	2	1.26%
平均		159	4.2	674	100%

Q44.次回も当院を受診したいですか？				次回受診希望	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	ぜひ受診したい	58	5	290	36.71%
4	受診したい	85	4	340	53.80%
3	どちらでもよい	13	3	39	8.23%
2	あまり受診したくない	1	2	2	0.63%
1	受診したくない	1	1	1	0.63%
平均		158	4.3	672	100%

Q45.当院を友人・知人やご家族に紹介したいと思いませんか？				当院を家族・友人知人に紹介	
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	ぜひ紹介したい	50	5	250	32.26%
4	紹介したい	63	4	252	40.65%
3	どちらでもよい	36	3	108	23.23%
2	あまり紹介したくない	5	2	10	3.23%
1	紹介したくない	1	1	1	0.65%
平均		155	4.0	621	100%