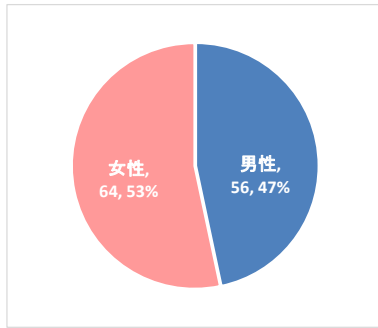
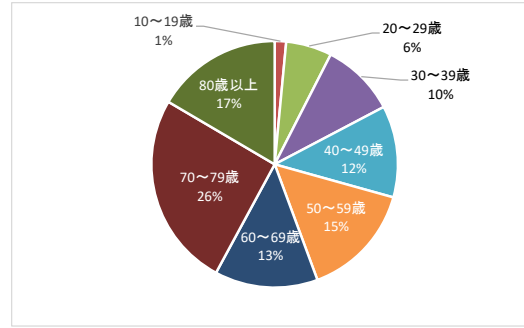
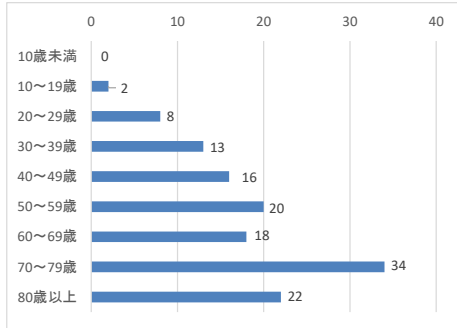


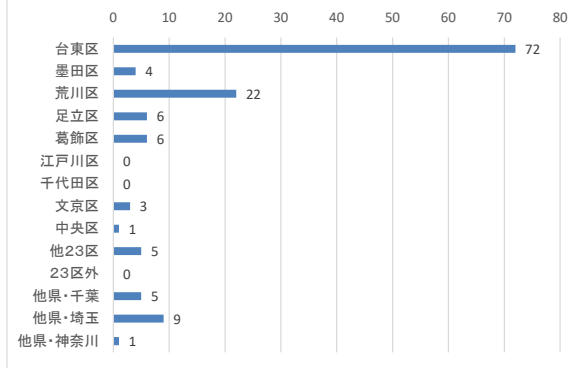
問1.性別



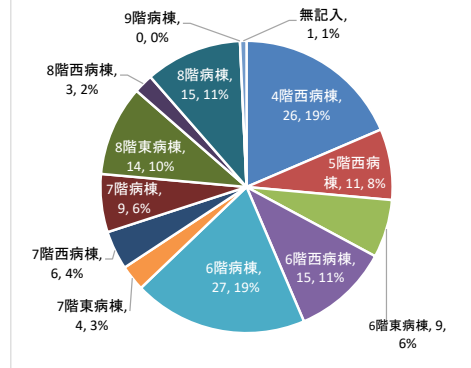
問2.年齢



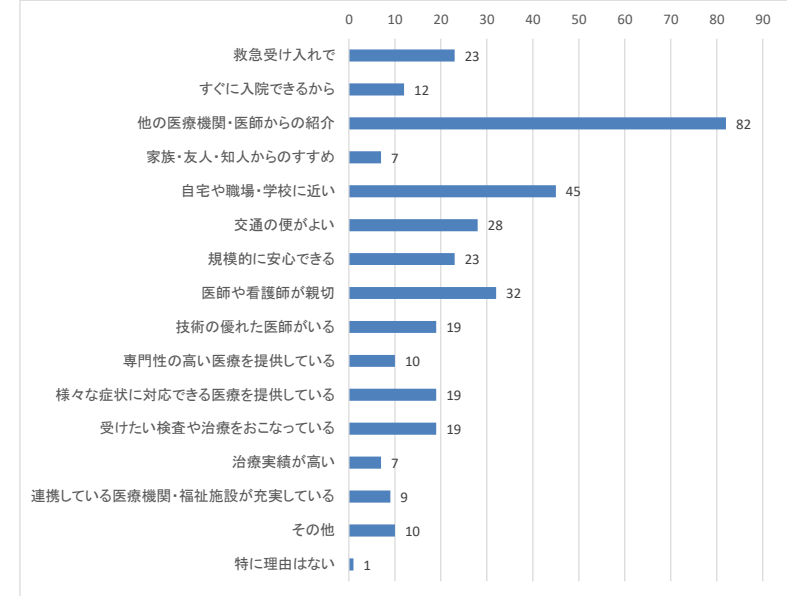
問3.お住まいはどちらですか？



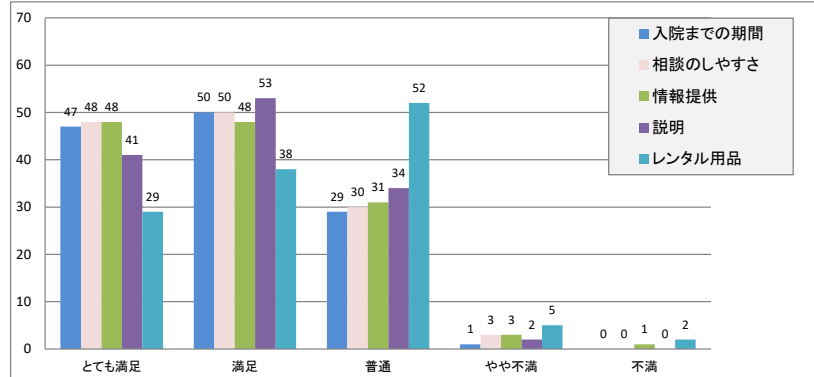
問4.入院病棟



問5.当院を選ばれた理由をお答えください。(複数回答あり)

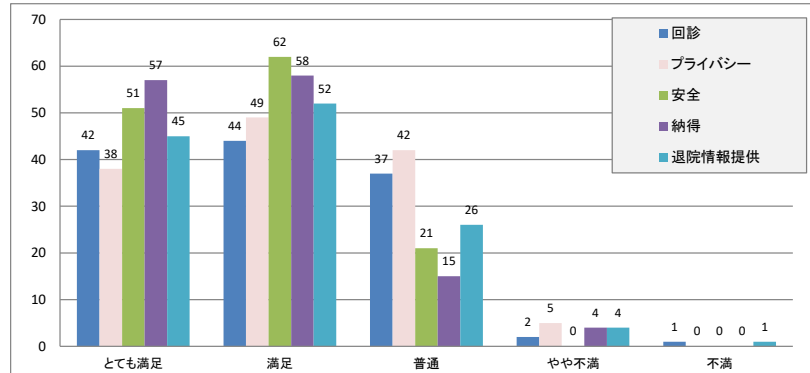


Q1～Q5 入院前手続き等の満足度



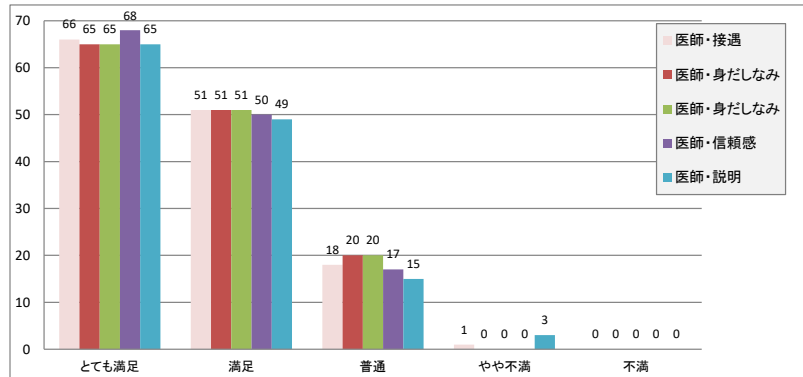
入院前手続き等の総合評価										
ランク	入院までの期間		相談		情報提供		説明		レンタル用品	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	47	235	48	240	48	240	41	205	29	145
4・やや満足	50	200	50	200	48	192	53	212	38	152
3・普通	29	87	30	90	31	93	34	102	52	156
2・やや不満	1	2	3	6	3	6	2	4	5	10
1・不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2
合計値	127	524	131	536	131	532	130	523	126	465
平均評価	4.1		4.1		4.1		4.0		3.7	

Q6～Q10 入院中の医療満足度



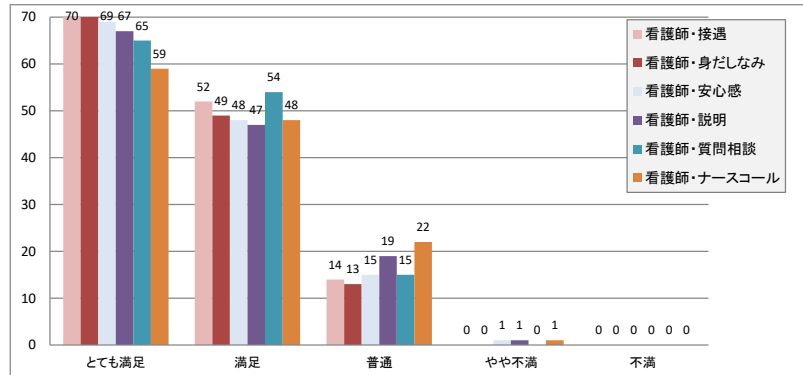
入院中の医療等の総合評価										
ランク	回診		プライバシー		安全		納得		退院情報提供	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	42	210	38	190	51	255	57	285	45	225
4・やや満足	44	176	49	196	62	248	58	232	52	208
3・普通	37	111	42	126	21	63	15	45	26	78
2・やや不満	2	4	5	10	0	0	4	8	4	8
1・不満	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
合計値	126	502	134	522	134	566	134	570	128	520
平均評価	4.0		3.9		4.2		4.3		4.1	

Q11～15 医師・満足度



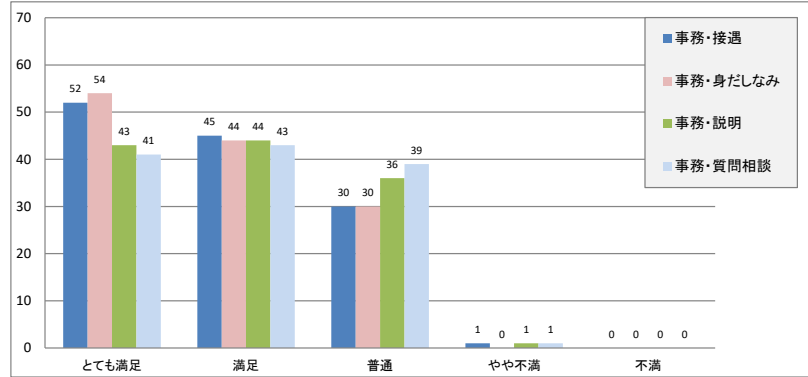
医師・総合評価										
ランク	接遇		身だしなみ		信頼感		説明		質問相談	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	66	330	65	325	68	340	65	325	63	315
4・やや満足	51	204	51	204	50	200	49	196	45	180
3・普通	18	54	20	60	17	51	15	45	19	57
2・やや不満	1	2	0	0	0	0	3	6	5	10
1・不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計値	136	590	136	589	135	591	132	572	132	562
平均評価	4.3		4.3		4.4		4.3		4.3	

Q16～21 看護師・満足度



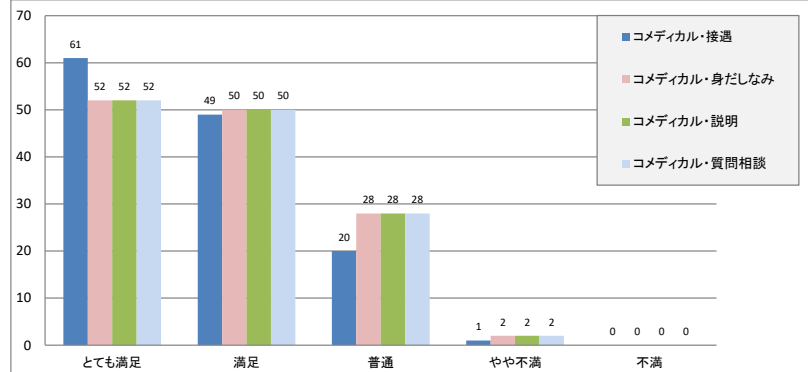
看護師・総合評価												
ランク	接遇		身だしなみ		安心感		説明		質問相談		ナースコール	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	70	350	74	370	69	345	67	335	65	325	59	295
4・やや満足	52	208	49	196	48	192	47	188	54	216	48	192
3・普通	14	42	13	39	15	45	19	57	15	45	22	66
2・やや不満	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	1	2
1・不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計値	136	600	136	605	133	584	134	582	134	586	130	555
平均評価	4.4		4.4		4.3		4.3		4.4		4.3	

Q22~25 事務・満足度



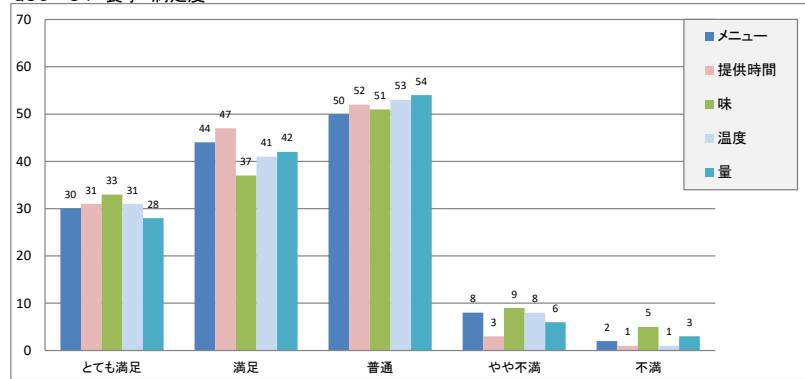
事務・総合評価								
ランク	接遇		身だしなみ		説明		質問相談	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	52	260	54	270	43	215	41	205
4・やや満足	45	180	44	176	44	176	43	172
3・普通	30	90	30	90	36	108	39	117
2・やや不満	1	2	0	0	1	2	1	2
1・不満	0	0	0	0	0	0	0	0
合計値	128	532	128	536	124	501	124	496
平均評価		4.2		4.2		4.0		4.0

Q26~29 コメディカル・満足度



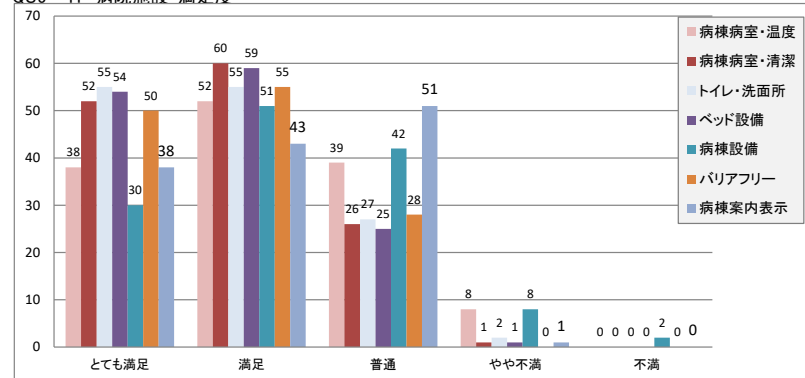
コメディカル・総合評価								
ランク	接遇		身だしなみ		説明		質問相談	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	61	305	52	260	52	260	52	260
4・やや満足	49	196	50	200	50	200	50	200
3・普通	20	60	28	84	28	84	28	84
2・やや不満	1	2	2	4	2	4	2	4
1・不満	0	0	0	0	0	0	0	0
合計値	131	563	132	548	132	548	132	548
平均評価		4.3		4.2		4.2		4.2

Q30~34 食事・満足度



食事・総合評価										
ランク	メニュー		提供時間		味		温度		量	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	30	150	31	155	33	165	31	155	28	140
4・やや満足	44	176	47	188	37	148	41	164	42	168
3・普通	50	150	52	156	51	153	53	159	54	162
2・やや不満	8	16	3	6	9	18	8	16	6	12
1・不満	2	2	1	1	5	5	1	1	3	3
合計値	134	494	134	506	135	489	134	495	133	485
平均評価	3.7		3.8		3.6		3.7		3.6	

Q35~41 病院施設・満足度



病院施設・総合評価														
ランク	温度		清潔		トイレ・洗面所		ベッド		設備		バリアフリー		案内表示	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	38	190	52	260	55	275	54	270	30	150	50	250	38	190
4・やや満足	52	208	60	240	55	220	59	236	51	204	55	220	43	172
3・普通	39	117	26	78	27	81	25	75	42	126	28	84	51	153
2・やや不満	8	16	1	2	2	4	1	2	8	16	0	0	1	2
1・不満	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
合計値	137	531	139	580	139	580	139	583	133	498	133	554	133	517
平均評価	3.9		4.2		4.2		4.2		3.7		4.2		3.9	

面会の時間帯・頻度 **平均評価 3.9**

