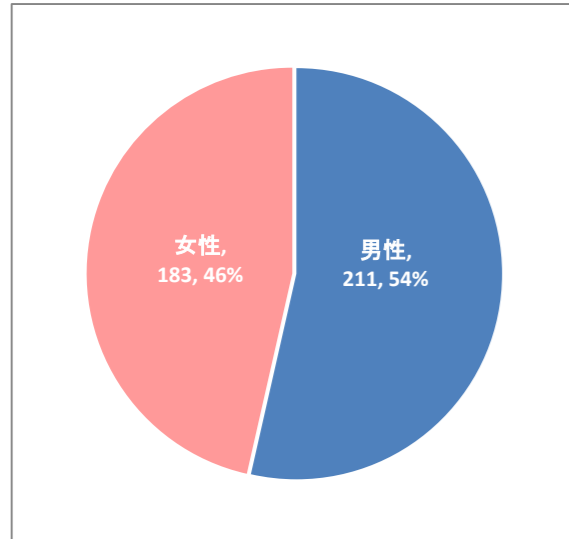


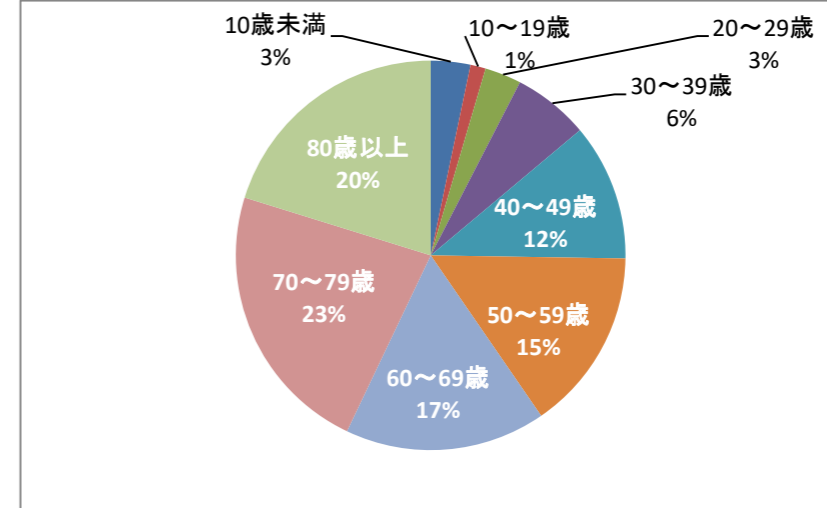
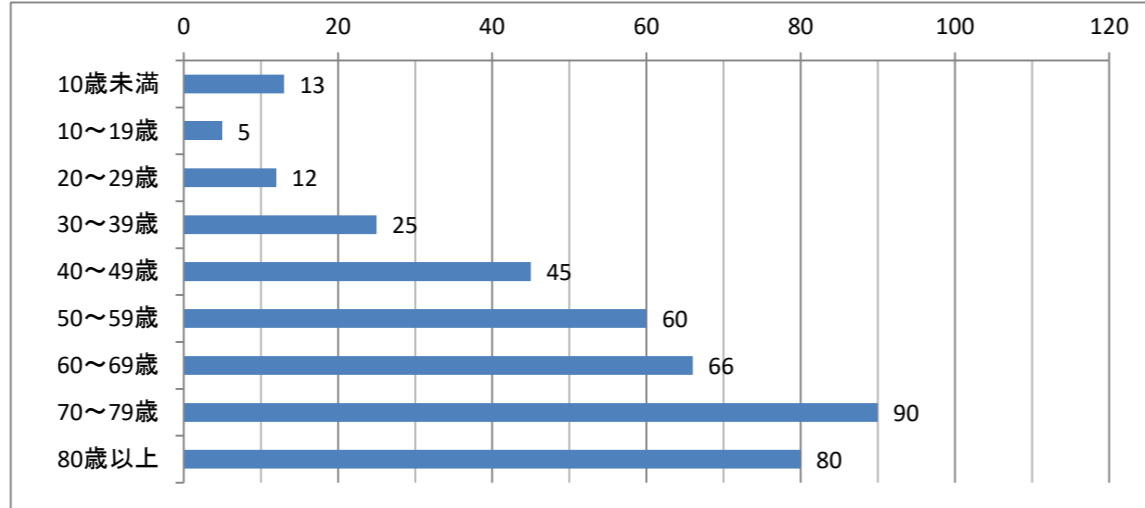
2023年11月外来患者さま満足度アンケート集計

回収 397枚

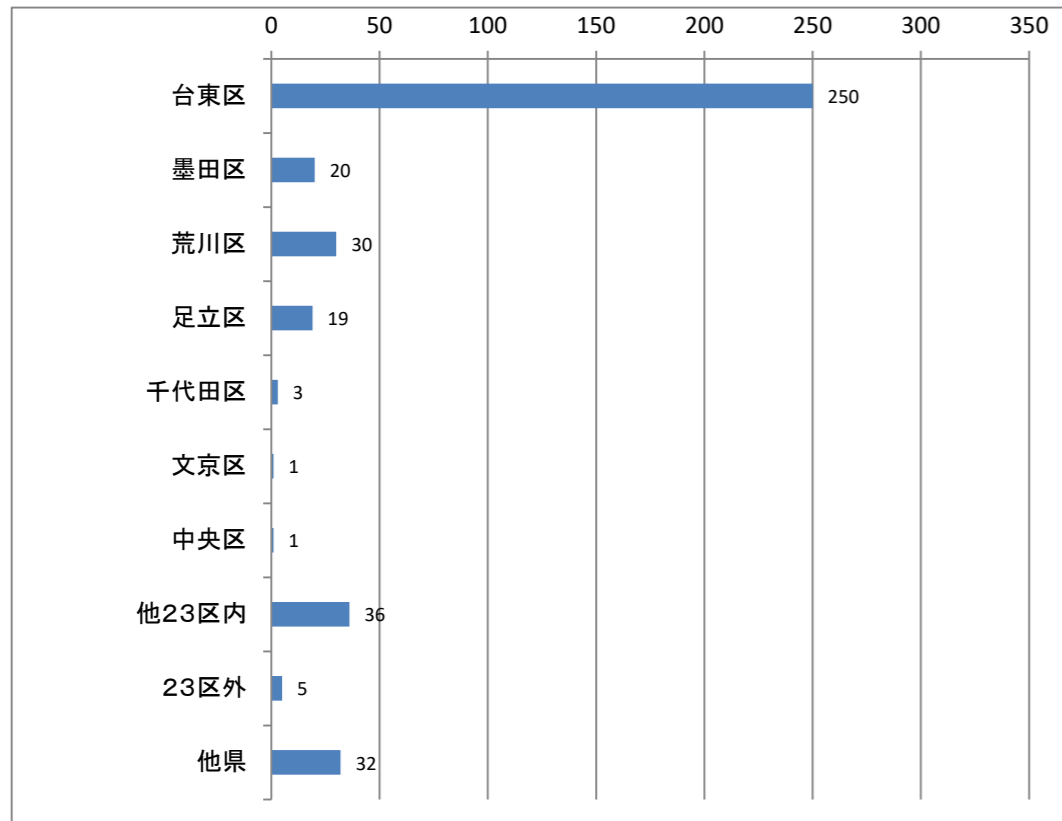
問1.性別



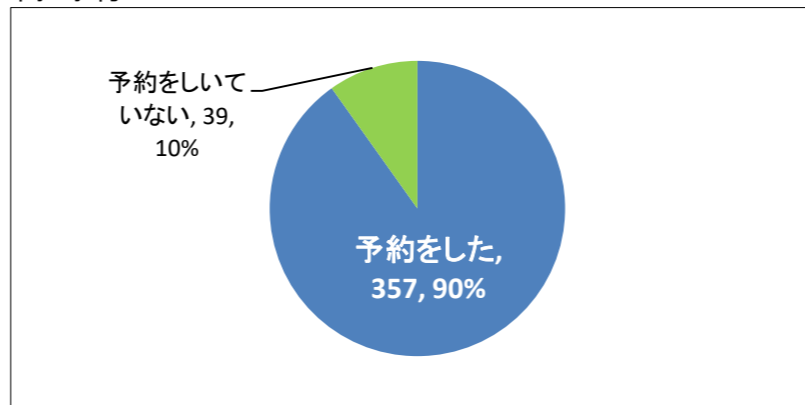
問2.年齢



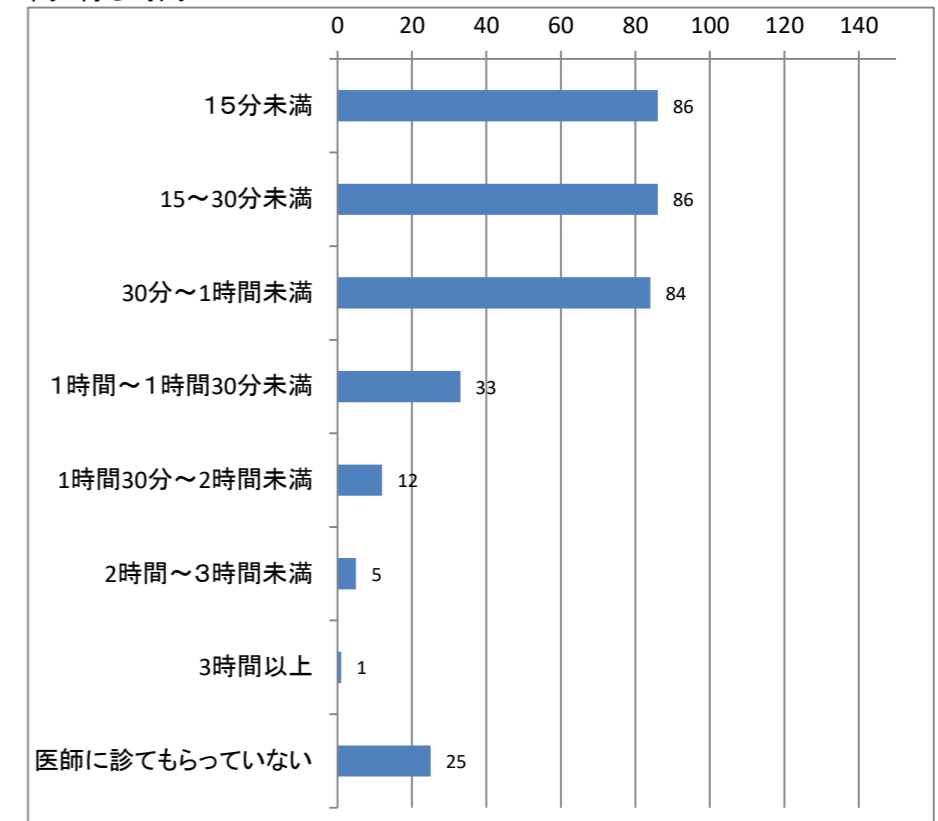
問3.お住まい



問4.予約



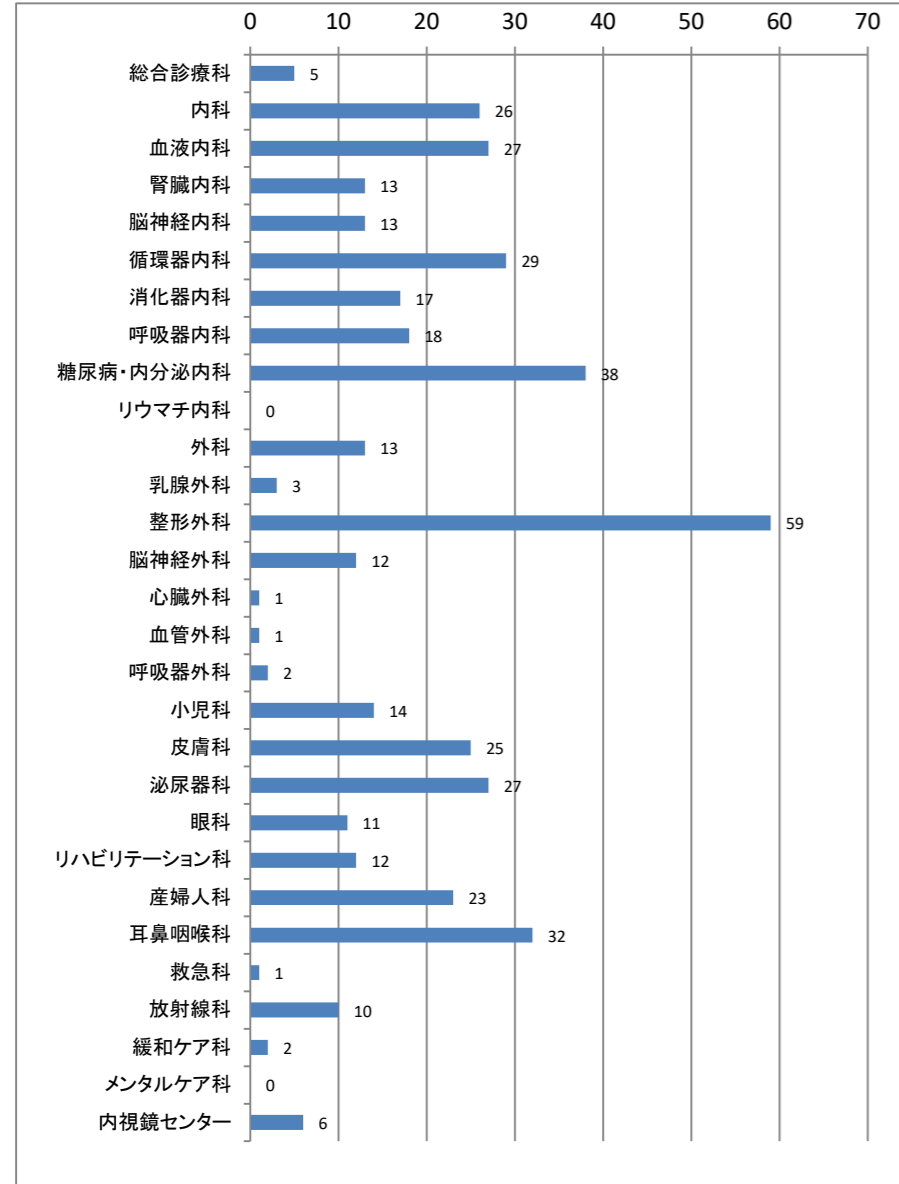
問5.待ち時間



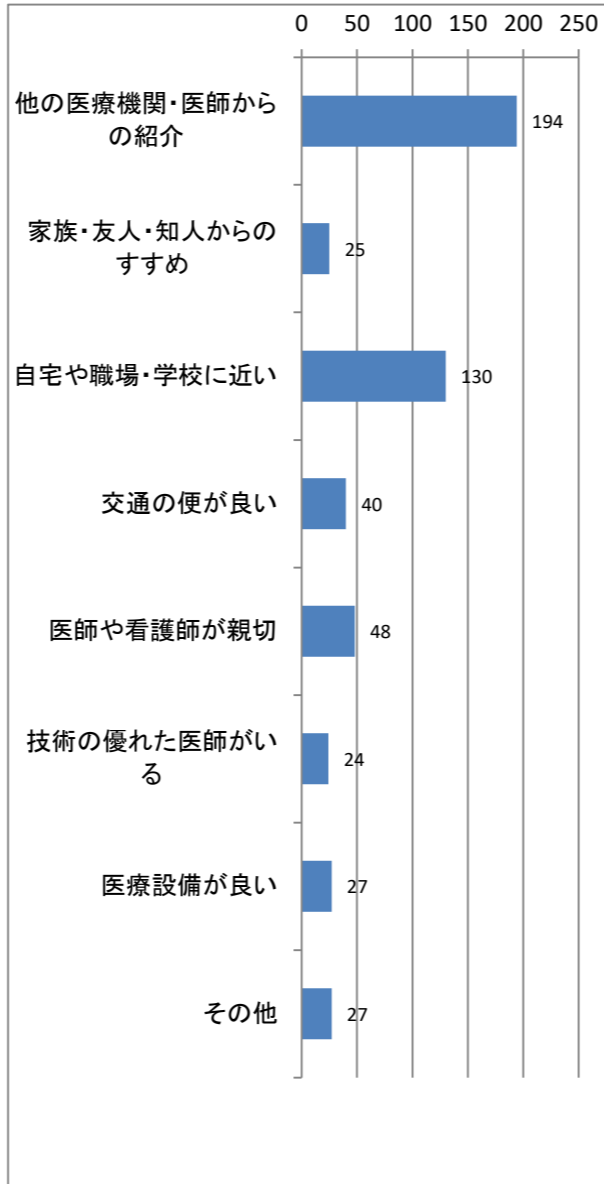
2023年11月外来患者さま満足度アンケート集計

回収 397枚

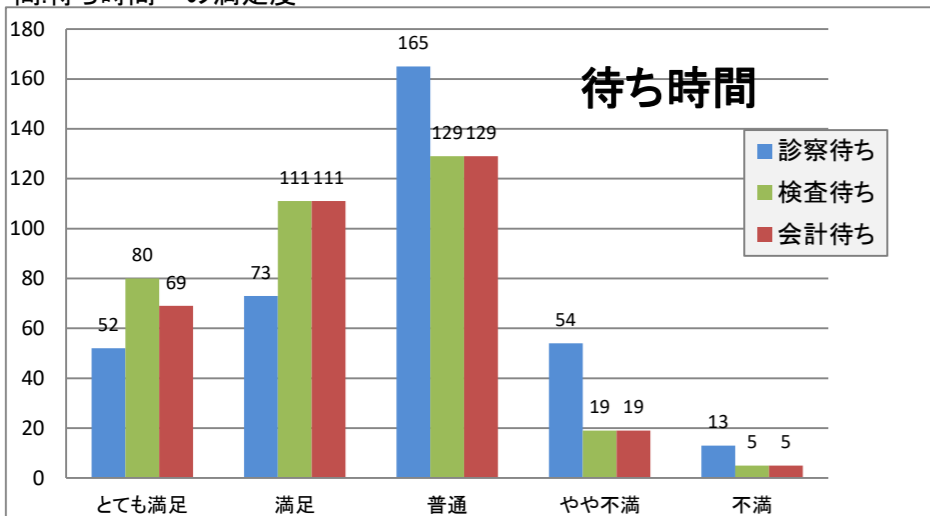
問6.受診診療科(複数回答)



問7.当院選択理由(複数回答)

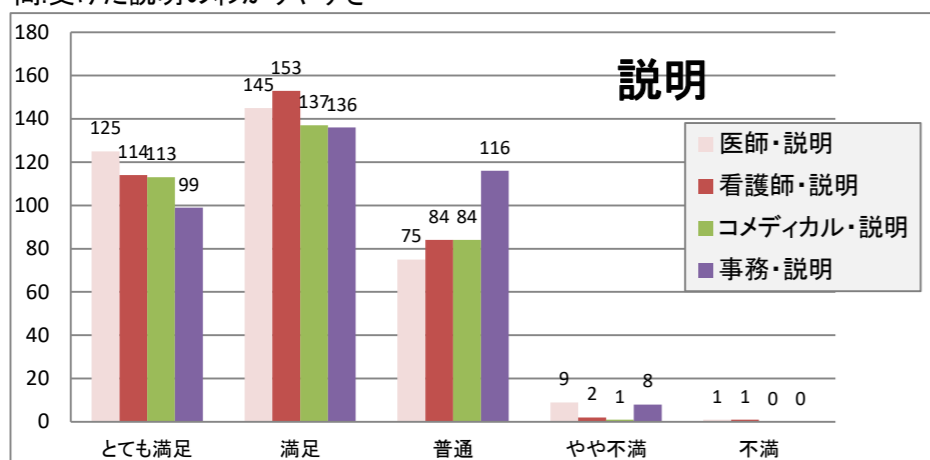


問.待ち時間への満足度



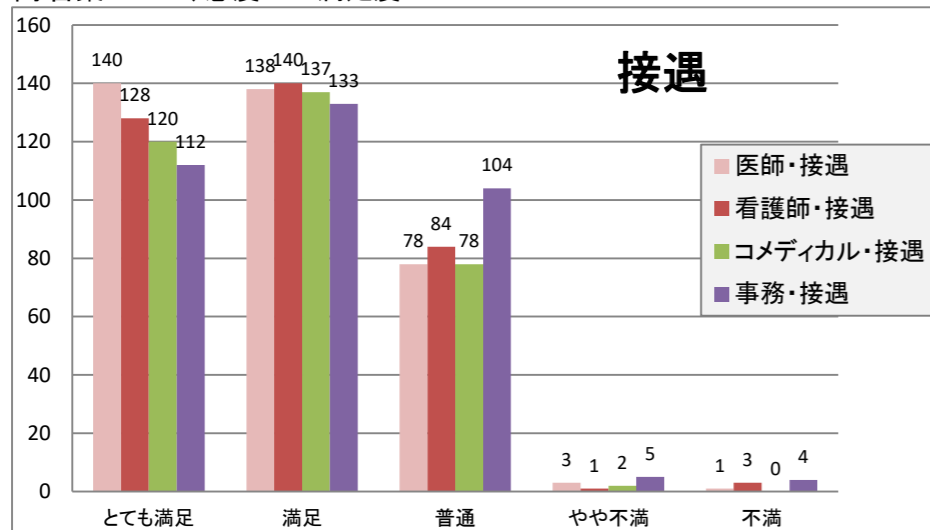
| ランク | 診察 | | 検査 | | 会計 | |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 |
| 5・満足 | 52 | 260 | 80 | 400 | 69 | 345 |
| 4・やや満足 | 73 | 292 | 111 | 444 | 111 | 444 |
| 3・普通 | 165 | 495 | 129 | 387 | 129 | 387 |
| 2・やや不満 | 54 | 108 | 19 | 38 | 19 | 38 |
| | 13 | 13 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 合計値 | 357 | 1168 | 344 | 1274 | 333 | 1219 |
| 平均評価 | 3.3 | | 3.7 | | 3.7 | |

問.受けた説明のわかりやすさ



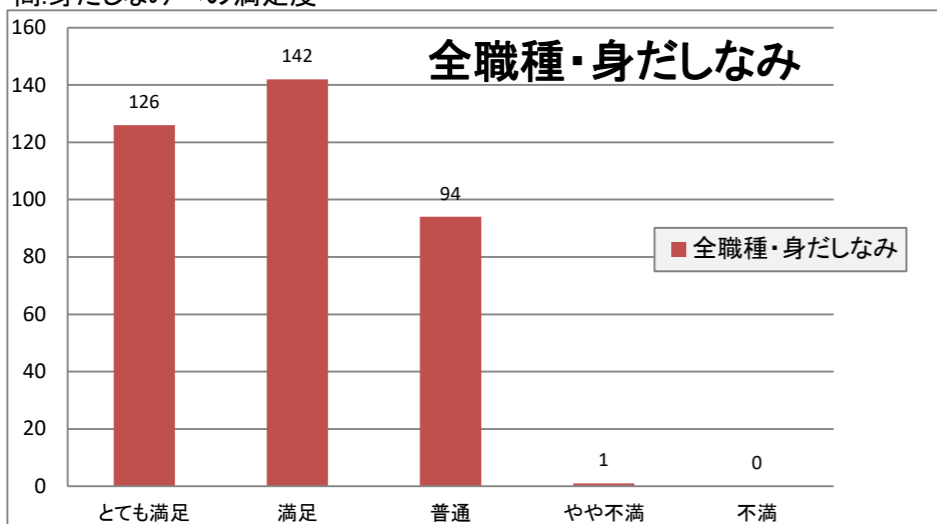
| ランク | 医師 | | 看護師 | | 検査 | | 事務 | |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 |
| 5・満足 | 125 | 625 | 114 | 570 | 113 | 565 | 99 | 495 |
| 4・やや満足 | 145 | 580 | 153 | 612 | 137 | 548 | 136 | 544 |
| 3・普通 | 75 | 225 | 84 | 252 | 84 | 252 | 116 | 348 |
| 2・やや不満 | 9 | 18 | 2 | 4 | 1 | 2 | 8 | 16 |
| 1・不満 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計値 | 355 | 1449 | 354 | 1439 | 335 | 1367 | 359 | 1403 |
| 平均評価 | 4.1 | | 4.1 | | 4.1 | | 3.9 | |

問.言葉づかい、態度への満足度



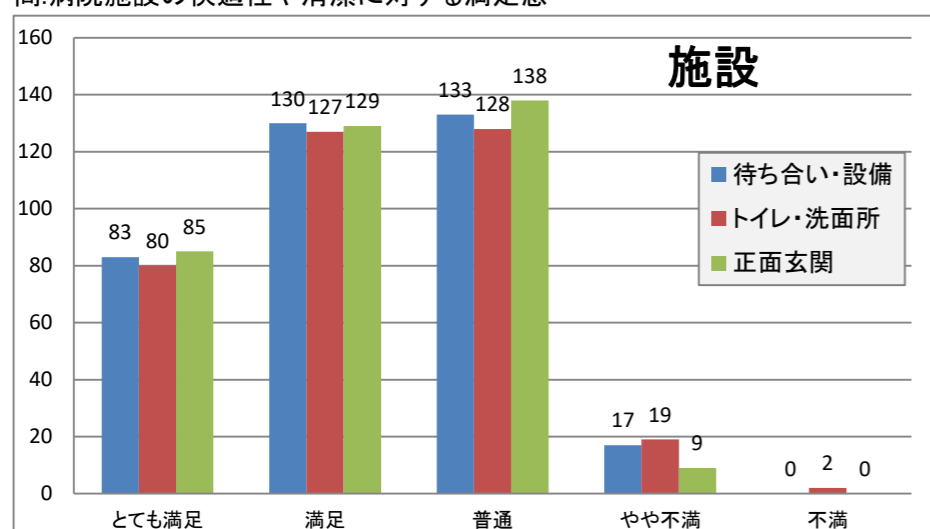
| ランク | 医師 | | 看護師 | | 検査 | | 事務 | |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 |
| 5・満足 | 140 | 700 | 128 | 640 | 120 | 600 | 112 | 560 |
| 4・やや満足 | 138 | 552 | 140 | 560 | 137 | 548 | 133 | 532 |
| 3・普通 | 78 | 234 | 84 | 252 | 78 | 234 | 104 | 312 |
| 2・やや不満 | 3 | 6 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 10 |
| 1・不満 | 1 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 合計値 | 360 | 1493 | 356 | 1457 | 337 | 1386 | 358 | 1418 |
| 平均評価 | 4.1 | | 4.1 | | 4.0 | | 4.0 | |

問.身だしなみへの満足度



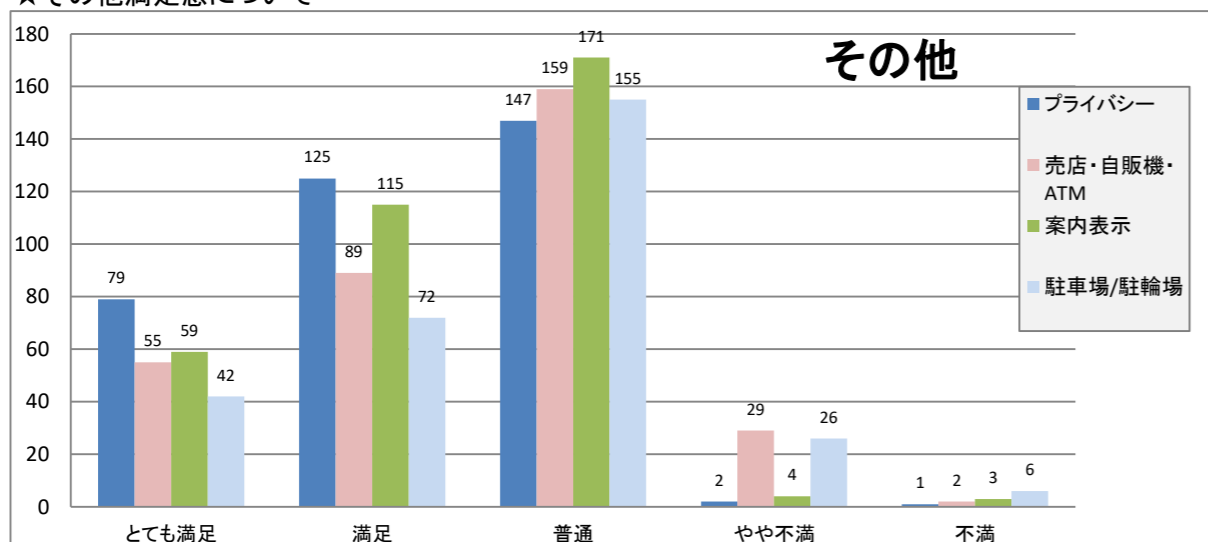
| ランク | 全職種 | |
|--------|------|------|
| | カウント | 点数 |
| 5・満足 | 126 | 630 |
| 4・やや満足 | 142 | 568 |
| 3・普通 | 94 | 282 |
| 2・やや不満 | 1 | 2 |
| 1・不満 | 0 | 0 |
| 合計値 | 363 | 1482 |
| 平均評価 | 4.1 | |

問.病院施設の快適性や清潔に対する満足感



| ランク | 待ち合い | | トイレ・洗面所 | | 正面玄関 | |
|--------|------|------|---------|------|------|------|
| | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 |
| 5・満足 | 83 | 415 | 80 | 400 | 85 | 425 |
| 4・やや満足 | 130 | 520 | 127 | 508 | 129 | 516 |
| 3・普通 | 133 | 399 | 128 | 384 | 138 | 414 |
| 2・やや不満 | 17 | 34 | 19 | 38 | 9 | 18 |
| 1・不満 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 合計値 | 363 | 1368 | 356 | 1332 | 361 | 1373 |
| 平均評価 | 3.8 | | 3.7 | | 3.8 | |

★その他満足感について

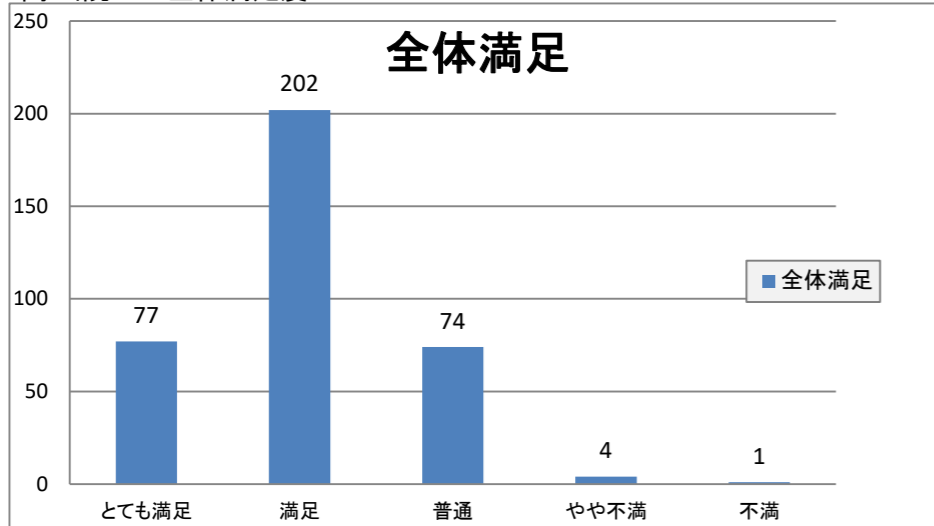


| ランク | プライバシー | | 売店など | | 案内表示 | | P・駐輪場 | |
|--------|--------|------|------|------|------|------|-------|------|
| | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 | カウント | 点数 |
| 5・満足 | 79 | 395 | 55 | 275 | 59 | 295 | 42 | 210 |
| 4・やや満足 | 125 | 500 | 89 | 356 | 115 | 460 | 72 | 288 |
| 3・普通 | 147 | 441 | 159 | 477 | 171 | 513 | 155 | 465 |
| 2・やや不満 | 2 | 4 | 29 | 58 | 4 | 8 | 26 | 52 |
| 1・不満 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6 | 6 |
| 合計値 | 354 | 1341 | 334 | 1168 | 352 | 1279 | 301 | 1021 |
| 平均評価 | 3.8 | | 3.5 | | 3.6 | | 3.4 | |

2023年11月外来患者さま満足度アンケート集計

回収 397枚

問. 当院への全体満足度



| 当院への満足度 | | |
|---------|------|------------|
| ランク | 全体満足 | |
| | カウント | 点数 |
| 5・満足 | 77 | 385 |
| 4・やや満足 | 202 | 808 |
| 3・普通 | 74 | 222 |
| 2・やや不満 | 4 | 8 |
| 1・不満 | 1 | 1 |
| 合計値 | 358 | 1424 |
| 平均評価 | | 4.0 |